

ALGEMENE VOORWAARDEN ENJOY LIFE

ARTIKEL 1 IDENTITEIT EN CONTACTGEGEVENS

Naam ondernemer: Enjoy Life

Handelend onder de namen: enjoylifecohost.nl
enjoylifemiddelburg.nl

Bereikbaarheid:
Maandag t/m vrijdag: 09:00 uur tot 18:00 uur
Zaterdag: 11:00 uur tot 18:00 uur
Zondag: alleen bereikbaar voor gasten van accommodaties

E-mailadres: suzanne@enjoylifecohost.nl
Telefoonnummer: 06-27863848
Kvk-nummer: 72289023
Btw-nummer: NL001756617B65
IBAN: NL07KNAB0259726591
BIC: KNABNL2H

ARTIKEL 2 DEFINITIES

1. Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden welke de rechtsverhouding bepalen tussen Enjoy Life en Opdrachtgever.
2. Gebruiker of Huurder: degene met wie Enjoy Life voor rekening en risico van de Opdrachtgever een bepaalde duur en tegen een bepaalde prijs een huurovereenkomst heeft afgesloten.
3. Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen Enjoy Life en Opdrachtgever ten aanzien van de woonruimte.
4. Opdrachtgever: de (rechts)persoon, die aan Enjoy Life een opdracht verstrekt tot de bemiddeling ter zake de totstandkoming van een huurovereenkomst ten aanzien van woonruimte.

ARTIKEL 3 TOEPASSING

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Enjoy Life en Opdrachtgever, waarop Enjoy Life deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Enjoy Life, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
4. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Enjoy Life en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigende bepalingen overeen te komen, waarbij, indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

ARTIKEL 4 JUISTHEID GEGEVENS VERHUURDER

1. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en de volledigheid van en is verantwoordelijk voor de gegevens die hij Enjoy Life verstrekt heeft (al dan niet via de opdrachtbevestiging) en dient ervoor zorg te dragen dat alle gegevens en bescheiden, welke Enjoy Life overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct en tijdig uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig en in de door Enjoy Life gewenste vorm en wijze aan Enjoy Life ter beschikking worden gesteld.
2. Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat Enjoy Life onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
3. Tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Enjoy Life ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze via of van derden afkomstig zijn.

ARTIKEL 5 DE OVEREENKOMST

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de Opdrachtgever van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Beide partijen behouden het recht om de overeenkomst te allen tijde te eindigen, er geldt geen opzegtermijn. De datum van beëindiging wordt in goed overleg overeengekomen en per e-mail over en weer bevestigd. De koppeling tussen de boeking kanalen en Enjoy Life zullen dan door Enjoy Life ongedaan worden gemaakt.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Enjoy Life passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt voor een veilige werkomgeving. Indien de Opdrachtgever elektronisch aan Enjoy Life kan betalen, zal de Opdrachtgever daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. Bij annuleringen door gasten geeft Enjoy Life geen geld terug, maar zijn de annuleringsvoorwaarden van het desbetreffende boeking kanaal of de eigen website van Opdrachtgever van toepassing.
5. De diensten van Enjoy Life zijn gericht op het verlenen van een service aan partijen die hun accommodatie(s) ter verhuur aan willen bieden.
6. Enjoy Life bepaalt de wijze waarop en door welke persoon/ personen de opdracht wordt uitgevoerd. Hierbij worden de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht genomen. Alle werkzaamheden zullen naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de algemeen geldende normen, door Enjoy Life worden verricht.

ARTIKEL 6 OPLEVERING WOONRUIMTE

1. Enjoy Life is gerechtigd aan gasten schoonmaakkosten in rekening te brengen, voor zover dit noodzakelijk is.
2. De Opdrachtgever dient de accommodatie bij aanvang schoon op te leveren. Wanneer dit naar het oordeel van Enjoy Life niet het geval is, dan is Enjoy Life gerechtigd hiervoor schoonmaakkosten in rekening te brengen bij de Opdrachtgever. Enjoy Life kan hierbij gebruik maken van de diensten van derden.

ARTIKEL 7 TARIEVEN

1. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, tarief bepalende factoren zoals lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is Enjoy Life gerechtigd het eerder overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen.
2. Enjoy Life behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om haar tarieven tussentijds, zonder voorgaande kennisgeving, te wijzigen.
3. De beloning van Enjoy Life is exclusief onkosten van Enjoy Life en exclusief declaraties van door Enjoy Life ingeschakelde derden.
4. Alle tarieven zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen welke van overheidswege (kunnen) worden opgelegd, tenzij in de overeenkomst anders is bepaald. Prijsverhogingen, voortvloeiende uit aanvullingen en wijzigingen van de opdracht zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 8 BETALING

1. De betalingen van de gasten zullen door middel van het boeking kanaal aan Opdrachtgever worden overgemaakt, tenzij anders vermeld in de opdrachtbevestiging overeengekomen tussen Opdrachtgever en Enjoy Life.
2. Het met Opdrachtgever overeengekomen gedeelte voor Enjoy Life van de door de Opdrachtgever ontvangen betalingen, als bedoeld in lid 1 van dit artikel, zal aan Enjoy Life worden overgemaakt op het door Enjoy Life aan Opdrachtgever hiertoe ter beschikking gestelde bankrekeningnummer welke vermeldt is op de maandelijkse facturen voor Opdrachtgever.
3. Wanneer naar aanleiding van een verstuurde factuur dient te worden betaald geldt een betalingstermijn van veertien (14) dagen.
4. De in lid 3 van dit artikel genoemde termijn is een fatale termijn, zodat Opdrachtgever in geval van niet tijdige betaling van rechtswege, zonder vereiste van nadere aanzegging of ingebrekestelling, in verzuim is. Vanaf dat moment is zij wettelijke (handels)rente verschuldigd en incassokosten overeenkomstig het Besluit incassokosten.
5. Enjoy Life kan in geval van niet tijdige betaling door Opdrachtgever zonder nader overleg, aanzegging of ingebrekestelling haar dienstverlening in alle opdrachten met Opdrachtgever opschorten of staken. Enjoy Life zal Opdrachtgever hiervan onmiddellijk schriftelijk in kennis stellen.

ARTIKEL 9 ONDERHOUD, REPARATIES EN GEBREKEN

1. Opdrachtgever draagt er zorg voor, dat de woning met inventaris en het eventueel daarbij behorende terrein in goede staat van onderhoud is, wordt gehouden en gebruiksklaar is en aan de nodige eisen voor verhuur voldoet.
2. Opdrachtgever machtigt Enjoy Life herstel-/ en reparatiewerkzaamheden in overleg tot 75,- euro op kosten van Opdrachtgever uit te laten voeren.
3. Voor grotere reparaties zal Enjoy Life de Opdrachtgever van te voren in te lichten, tenzij dit redelijkerwijs, ter beoordeling van Enjoy Life, niet direct mogelijk is.
4. Indien er reparaties aan de accommodatie gedaan moeten worden die direct invloed hebben op het verblijf van gasten behoudt Enjoy Life zich het recht voor deze uit te laten voeren en komen deze voor rekening van Opdrachtgever.
5. Enjoy Life is bevoegd om namens Opdrachtgever eventuele schades door middel van een door de gasten betaalde borgsom (eventueel via het desbetreffende boeking kanaal) af te wikkelen.

ARTIKEL 10 AANSPRAKELIJKHEID

1. Enjoy Life zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van Enjoy Life kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat Opdrachtgever aan Enjoy Life onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Enjoy Life voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.
2. De in lid 1 van dit artikel genoemde zorgvuldigheid heeft onder meer betrekking op de door Opdrachtgever aan Enjoy Life verstrekte accommodatie sleutels. Indien een of meerdere sleutels desondanks kwijt raken, kan de Opdrachtgever aan Enjoy Life verzoeken om op kosten van de Enjoy Life het slot te laten vervangen. Enjoy Life behoudt zich de keus voor van het type en merk slot. Enjoy Life is niet aansprakelijk voor de kosten indien gasten accommodatie sleutels zouden kwijt raken.
3. Enjoy Life heeft het recht de advertenties bij de boeking kanalen te allen tijde te wijzigen, zonder aansprakelijk te zijn hiervoor jegens de gebruikers van de website of derden.
4. Enjoy Life is niet aansprakelijk voor werkzaamheden uitgevoerd door derden, ook indien deze werkzaamheden zijn uitgevoerd door deze derden in het kader van opdracht van Opdrachtgever aan Enjoy Life. De door derden gehanteerde beperking van de aansprakelijkheid geldt in alle gevallen ook in de rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en Enjoy Life.
5. Enjoy Life is niet aansprakelijk voor aan Opdrachtgever opgelegde boetes, of voor de (gevolgen van) een beëindiging van de huurovereenkomst door de Opdrachtgever als gevolg van tijdelijke (onder) verhuur van de woning van Opdrachtgever.

6. Opdrachtgever vrijwaart Enjoy Life voor eventuele boetes en/of dwangsommen van of namens een bevoegde autoriteit die aan Enjoy Life worden opgelegd en/of eveneens voor alle aanspraken van derden en zal daarnaast alle (direct en indirecte) daaruit voortvloeiende schade en (juridische en overige) kosten van Enjoy Life voldoen.
7. Enjoy Life is niet aansprakelijk voor enige schade aan of door eigendommen ontstaan of het verlies van eigendommen van de Opdrachtgever nadat een gast in een accommodatie van een Opdrachtgever heeft verbleven en Enjoy Life dienstverlening heeft uitgevoerd tenzij de schade dan wel diefstal het gevolg is van het direct handelen van een werknemer via Enjoy Life.
8. Enjoy Life is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen.
9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Enjoy Life of haar ondergeschikten, niet zijnde derden.

ARTIKEL 11 OVERMACHT

Als Enjoy Life de opdracht door overmacht geheel of gedeeltelijk niet kan uitvoeren, mag zij de uitvoering daarvan zonder gerechtelijke tussenkomst opschorten of geheel of gedeeltelijk ontbinden, zonder dat Enjoy Life tot enige schadevergoeding is gehouden.

ARTIKEL 12 PRIVACY

Geen enkele persoonsinformatie die wordt verkregen, zoals adres, e-mail, telefoonnummer en bankgegevens, wordt door Enjoy Life aan derden verstrekt zonder toestemming van de Opdrachtgever, behalve indien en voor zover dit noodzakelijk is met het oog op de uitvoering van de overeenkomst en/of op grond van een rechterlijke uitspraak of wettelijke verplichting.

ARTIKEL 13 DERDEN

De keuze van door Enjoy Life in te schakelen derden gebeurt, waar mogelijk en redelijk, in overleg met de Opdrachtgever en met de nodige zorgvuldigheid. Enjoy Life is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden en Enjoy Life mag zonder overleg met de Opdrachtgever een eventuele aansprakelijkheidsbeperking van de kant van de door Enjoy Life ingeschakelde derden aanvaarden.

ARTIKEL 14 HERROEPINGSRECHT

Enjoy Life biedt een dienst aan waarbij het herroepingsrecht niet geldt als de levering van de dienst met uitdrukkelijke instemming van de Opdrachtgever al is begonnen voordat de bedenktijd die geldt in het geval van een herroepingsrecht al is verstreken.

ARTIKEL 15 KLACHTEN- EN VRAGENREGELING

1. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en de volledigheid van en is verantwoordelijk voor de gegevens die hij verstrekt heeft. Klachten van de Opdrachtgever, die betrekking hebben op problemen die uiterlijk waarneembaar zijn, moeten door de Opdrachtgever per omgaande aan Enjoy Life ter kennis worden gebracht. Dit dient schriftelijk dan wel langs elektronische weg te geschieden met daarin een duidelijke nauwkeurige omschrijving van de klacht.
2. Klachten over problemen die ten tijde van de behandeling niet uiterlijk waarneembaar waren, noch bij een zorgvuldige en tijdige controle konden blijken, moeten door de Opdrachtgever binnen veertien dagen na het aan het licht treden van deze problemen aan Enjoy Life ter kennis worden gebracht op de wijze als vermeld in lid 1 van dit artikel.
3. Ieder vorderingsrecht van de Opdrachtgever jegens Enjoy Life betrekking hebbend op de door Enjoy Life verrichte behandeling(en), vervalt indien:
 1. de problemen niet binnen de in dit artikel gestelde termijnen en/ of niet op de daar aangegeven wijze aan Enjoy Life ter kennis zijn gebracht;
 2. de Opdrachtgever aan de Enjoy Life geen of onvoldoende medewerking verleent ter zake een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten;
 3. de Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het probleem is ontstaan door, of het gevolg is van omstandigheden waar Enjoy Life geen invloed op kan uitoefenen.

ARTIKEL 16 GELDIGHED

Deze algemene voorwaarden gelden ook voor eventuele aanvullende of vervolgoopdrachten.

ARTIKEL 17 WIJZIGINGEN

Enjoy Life behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde Algemene Voorwaarden op bestaande overeenkomsten van toepassing te verklaren. De meest recente Algemene Voorwaarden zijn terug te vinden op de website(s) van Enjoy Life.

ARTIKEL 18 TOEPASSELIJK RECHT EN CONFLICTEN

1. Op de rechtsverhouding tussen Enjoy Life en de Opdrachtgever, alsmede degenen die van haar diensten gebruik maken, is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Middelburg.
2. In eerste instantie zullen partijen een serieuze inspanning doen om een onenigheid of conflict zelf op te lossen.

Datum: 01 Mei 2020